



## **TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA TODOS LOS SERVICIOS QUE PRESTA GRILLO CORREA CONSULTORÍA S.A.S.**

Gracias por visitar el Sitio [www.adrianagrillo.com](http://www.adrianagrillo.com) (en adelante el "Sitio"). Somos sus aliados legales estratégicos en Colombia.

Es necesario que previo a contratar o adquirir cualquier servicio ofrecido por nosotros lea y comprenda los TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO (en adelante los "TÉRMINOS Y CONDICIONES") antes de usar este Sitio. El acceso y uso del Sitio indica que usted acepta y se obliga libremente al cumplimiento de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES sobre la forma en la que usted puede acceder y usar este Sitio.

- La escogencia de abogado no debe basarse únicamente en la información contenida en este Sitio.
- Recuerde que ninguno de los contenidos aquí publicados son opiniones legales de nosotros como consultores legales.
- Los abogados no están autorizados para ejercer el derecho en jurisdicciones diferentes a aquellas en que las agencias y organismos correspondientes les han autorizado para tal efecto.
- Cada proceso, consulta o análisis es independiente por tanto el éxito obtenido en otros procesos no puede considerarse como garantía transversal a todos los casos.
- Transmisión electrónica de información si usted decide contactar nuestros servicios a través de este Sitio, por favor tenga en cuenta que la transmisión electrónica de información a través de las redes globales de comunicaciones puede no ser segura, y por lo tanto no existe garantía sobre la reserva, confidencialidad o seguridad de su información. Tenga usted una relación comercial activa o no con nosotros le solicitamos abstenerse de transmitir información que esté sujeta a reserva, confidencialidad o secreto de cualquier tipo, dado que **GRILLO CORREA CONSULTORÍA** no puede asegurar la reserva, confidencialidad o secreto de la misma, ni puede garantizar que tal información será tratada bajo el secreto profesional entre abogado y cliente. Tampoco es posible comprometernos a la integridad o la devolución de la información que usted envíe a través de este Sitio. Por



favor no nos envíe su información personal, secreta, confidencial o reservada a través de medios electrónicos o físicos, procure adoptar todas las medidas necesarias para la protección de su información.

- Absténgase de enviar **GRILLO CORREA CONSULTORÍA** información no solicitada, cadenas de correo o cualquier otra que pueda ser considerada como spam. Hacerlo significará la violación de estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES**.
- **GRILLO CORREA CONSULTORÍA** se reserva el derecho de modificar, cambiar o dejar sin aplicación estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES** en cualquier momento y bajo su total discreción, sin necesidad de notificarle a usted previamente.
- **GRILLO CORREA CONSULTORÍA** le advierte que es su deber visitar esta página regularmente para tener conocimiento de los cambios y mantener comunicarse directamente con nosotros n caso de cualquier inquietud.
- **GRILLO CORREA CONSULTORÍA** podrá, en cualquier momento, y sin previo aviso, modificar, adicionar, eliminar, suprimir, enmendar, y en cualquier forma cambiar los contenidos de este Sitio incluyendo cualquier documento, dato, testimonio, reseña, referencia o información incluida en el Sitio. Por favor tenga en cuenta que la ley constantemente cambia, deroga o modifica por ellos es importante tener presente que en este Sitio puede estar en proceso de actualización alguna información o que este incluso desactualizada, o ser aplicable para situaciones específicas por ello es importante que usted verifique e incluso solicite una asesoría particular para su caso y no o adopte decisiones, o acciones únicamente tomando como base la información contenida en este Sitio.
- Señor usuario o visitante del Sitio debe tener presente que está prohibido modificar, reproducir, publicar o transferir cualquier contenido a otras personas sin contar con la autorización correspondiente, así como también está prohibido el uso de cualquier información contenida en este Sitio para cualquier fin. Excepto en la medida en que la ley vigente lo permita. Todos los contenidos e información de este Sitio incluyendo todo texto, formato, imágenes, música, marcas, logotipos, enseñas, nombres comerciales, sonidos, gráficos, videos, animación, y demás materiales de este Sitio son de



propiedad de **GRILLO CORREA CONSULTORÍA**. Algunos de los contenidos están protegidos por las leyes de derechos de autor y de marca registrada.

- Cualquier uso no autorizado del Sitio y/o sus contenidos que viole los derechos de propiedad y de propiedad intelectual de **GRILLO CORREA CONSULTORÍA** o de terceros, y podrá implicar el inicio de las acciones legales correspondientes por parte de los titulares de los derechos.
- El acceso y uso de este Sitio no implica cesión, alianza, negociación licencia, concesión o derecho de uso sobre cualquiera de las marcas, nombres, logotipos, diseños o contenidos de **GRILLO CORREA CONSULTORÍA** o de cualquier tercero, según corresponda.
- **GRILLO CORREA CONSULTORÍA**, no otorga ninguna garantía, ni expresa ni implícita, en relación con este Sitio y todo su contenido, por ello estos TÉRMINOS Y CONDICIONES advierten que dentro del Sitio o contenido pueden existir inconsistencias, desactualizaciones, fallas u otros factores que generen diferentes interpretaciones, aplicaciones etc. Por ello es necesario que no tome el contenido del sitio como única fuente de información y que siempre busque una asesoría personalizada de su propio caso, ya que cada uno es particular y las circunstancias son distintas.
- **GRILLO CORREA CONSULTORÍA** no se hace responsable ni expresa ni implícitamente de la información, contenido, veracidad, de este Sitio. Por lo cual no somos responsables frente a reclamaciones o daños que usted o cualquier tercero sufra como consecuencia del uso de este Sitio o de su contenido. Usted como usuario del Sitio será el único responsable por los daños que el acceso al Sitio pueda causar a los sistemas de información y comunicación que usted utiliza para acceder al mismo, incluyendo los daños por virus informáticos u otros.
- El acceso este Sitio o su contenido significa que usted acepta los TÉRMINOS Y CONDICIONES aquí expuestos y por lo tanto y acepta mantener indemne a **GRILLO CORREA CONSULTORÍA**.

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LOS SERVICIOS VIRTUALES o E-COMMERCE**

Dentro de este Sitio usted podrá realizar operaciones E-commerce por medio de las cuales puede seleccionar, adquirir, comprar, pagar servicios, productos u otros, por ello es importante que de lectura previa a cada servicio antes de adquirirlo y además comprenda y acepte que:

### **1. CONDICIONES GENERALES:**

Cuando usted selecciona y/o adquiere un servicio por medio de nuestro portal web debe verificar de forma previa:

#### **1.1. Servicio que es de su interés**

Usted al navegar dentro del sitio puede verificar cual es el servicio de su interés, bien sea consultas, capacitaciones, asesorías, productos etc. Por lo tanto, está bajo su responsabilidad verificar de forma previa que el servicio seleccionado se ajuste a sus necesidades.

#### **1.2. Condiciones propias de cada servicio**

Cada servicio tiene tiempos, agendas, alcances y asesores diferentes, por tanto, también sus valores, honorarios y forma de pago dependen del servicio tomado. Por ello verifique de forma previa en que consiste y en el caso de servicios como capacitaciones, asesorías, productos indague previamente el alcance, valor y suministro.

#### **1.3. Valor y forma de pago**

Los servicios tienen tarifas y honorarios distintos incluso dependiendo de la clase de servicio por la que opte. Por ello al seleccionar el servicio de su interés puede consultar telefónicamente con algunos de nuestros asesores el alcance para lograr una adecuada elección.

#### **1.4. Tiempo**

- Las consultas o citas virtuales, capacitaciones o asesorías deben ser previamente programadas por ello deberá verificar el calendario y horario disponible.

## **2. CONDICIONES ESPECIFICAS**

- 2.1.** Deberá verificar cual asesor lo acompañará en su servicio.
- 2.2.** Luego de confirmada y pagada la cita, asesoría, consulta, capacitación, usted deberá contar con el tiempo suficiente para tomar la misma.
- 2.3.** No se podrán cancelar el mismo día citas programadas.
- 2.4.** La cancelación deberá ser previamente informada con una antelación de 24 horas a la fecha estimada del servicio. Solo se podrá reprogramar por una sola vez cuando la cancelación del servicio sea a petición de su parte.
- 2.5.** Conectarse diez (10) minutos antes de la cita.
- 2.6.** Cuatro (4) horas después del pago, se enviará el link de Zoom, al cual se deberán conectar para recibir su consultoría o capacitación.
- 2.7.** Tiempo de espera, luego de iniciada la hora de la consulta solo se dará un tiempo de 10 minutos de espera para que se conecte y en caso de no lograrlo o no presentarse se dará por suministrado el servicio y se efectuará cobro.
- 2.8.** Estará bajo su responsabilidad la conectividad y habilitaciones de todas las herramientas tecnológicas que se requieran para el acceso a la consulta, y de llegar la fecha y hora programada sin que usted tenga acceso a la consulta se dará por cumplido el servicio y se efectuará cobro. Salvo que de mutuo acuerdo las partes consideren reprogramarla por una sola vez.
- 2.9.** Todo servicio deberá pagarse de forma completa, por lo tanto, luego de acepta la oferta de servicio, las obligaciones tienen el carácter de ser expresas, y exigibles por tanto se generará la respectiva factura de cobro del servicio y será ejecutable.
- 2.10.** Las horas de asesoría virtual están limitadas en tiempo por lo cual tiene una duración de cincuenta (50) minutos contados desde el inicio de la cita.
- 2.11.** En las consultas virtuales deberá tener toda la información completa y detallada y ordenada. Esto le permitirá tener una mejor asesoría y acompañamiento legal. En caso de requerirse información adicional, deberá suminístrala dentro de los tiempos que le indique el asesor y en caso que no se suministre de forma oportuna se cobrará por hora adicional contando desde la fecha en que haga entrega total de la información requerida.
- 2.12.** La responsabilidad es de medio de los asesores y se basa en la información completa y detallada que usted suministre del caso.



- 2.13.** Para la consultoría virtual se aclara que no se elaboran documentos, contratos, conceptos, la consultoría se limita a emitir RECOMENDACIONES o CONCEPTOS de manera verbal.
- 2.14.** No se permite grabar las consultas virtuales.
- 2.15.** Para consultorías virtuales pagadas por paquete el cliente tiene, desde el momento de pago, seis (6) meses para consumir las horas.
- 2.16.** La consultoría virtual en Aduanas, Seguros, Transporte y en otras materias del derecho, será prestado y atendido por el abogado que sea asignado por la firma.
- 2.17.** Por derechos de autor, se prohíbe la utilización de las presentaciones y videos que usted encuentra en la página web o en el momento que se dicta la capacitación.

### **3. CAPACITACIONES**

- 3.1.** Además de las condiciones generales y otras específicas anteriormente mencionadas también aplican las siguientes:
- 3.2.** Las citas se deben agendar con un mínimo de setenta y dos (72) horas de antelación a la fecha del requerimiento de la capacitación
- 3.3.** Indicar por escrito mediante correo electrónico el público al que está dirigido la capacitación, número de personas que serán capacitadas, en caso de ser presencial dirección teléfono y persona designada para atender al capacitador.
- 3.4.** La logística del evento y organización de la capacitación estará a cargo única y exclusivamente por quien la adquiere y deberá informar previamente al momento de adquirirla al capacitador.
- 3.5.** Cualquier tiempo, cambio o modificación que afecte la capacitación será cobrado por GCC.
- 3.6.** No se permite grabar las capacitaciones
- 3.7.** Una vez confirmada la fecha para las capacitaciones, no es factible modificarla.
- 3.8.** Por derechos de autor, se prohíbe la utilización de las presentaciones y videos que usted encuentra en la página web o en el momento que se dicta la capacitación.
- 3.9.** capacitaciones por profesionales del derecho diferentes a Adriana Grillo Correa y su equipo de trabajo: Aclaremos que prestamos el espacio en nuestra página web para la comercialización de capacitaciones de abogados terceros, pero GRILLO CORREA CONSULTORÍAS S.A.S. no se hace responsable de su contenido y metodología.

- 3.10. Al contratar los servicios a través de pago virtual en nuestra página web, se entienden aceptadas las condiciones de este documento
- 3.11. La información proporcionada no será revelada ni comercializada a terceros, sin el consentimiento previo otorgado en forma electrónica por el comprador. GRILLO CORREA CONSULTORÍAS S.A.S. se compromete a tratar los datos obtenidos para la finalidad exclusiva acordada.
- 3.12. El comprador acepta recibir mensaje de correo informativos, promocionales y/o publicitarios de GRILLO CORREA CONSULTORÍAS S.A.S.
- 3.13. Estos términos y condiciones se pueden actualizar sin que medie notificación alguna y cualquier cambio entrará en efecto inmediato.
- 3.14. El pago a través del servicio en línea, por sí, no indica la existencia de un contrato o un acuerdo entre el comprador y GRILLO CORREA CONSULTORÍAS S.A.S.
- 3.15. Declaro que he conocido la política de tratamiento de datos y he aceptado la misma. Ver política aquí.

#### 4. EXIMENTES DE RESPONSABILIDAD:

**GRILLO CORREA CONSULTORÍA** no se hace responsable ni expresa ni implícitamente de la prestación de los servicios o reclamaciones cuando:

- a. No se suministre la información y documentación previamente requerida por **GRILLO CORREA CONSULTORIAS**
- b. No se suministre la información y documentación completa y ordenada.
- c. Los conceptos emitidos por **GRILLO CORREA CONSULTORIAS**, corresponden estudios o apreciaciones legales basados en su propios análisis pero no significa que la interpretación o respuesta que de la autoridad o entidad competente sea en el mismo sentido, por tanto no será nuestra responsabilidad la aplicación o interpretación que emita la entidad o autoridad.
- d. Queda claro para las partes que labor de **GRILLO CORREA CONSULTORÍAS** es de medio y no de resultado, por ello el profesional en derecho no puede garantizar resultados, ni puede serle exigido este por GRILLO CORREA CONSULTORÍAS o terceros.
- e. **GRILLO CORREA CONSULTORÍAS**, no asumirá por cuenta propia labores, o gastos que incurra el desarrollo de las labores judiciales y/o extra judiciales fuera de la jurisdicción de su domicilio.



**GRILLO  
CORREA**  
CONSULTORÍAS S.A.S.

Señor usuario recuerde que aplica nuestra:

**POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES  
GRILLO CORREA CONSULTORÍAS S.A.S.**

Sus datos personales han sido y están siendo tratados conforme con nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales. Para mayor información podrá consultar nuestra política en la página web [www.adrianagrillo.com](http://www.adrianagrillo.com)

*“La autorización suministrada en el presente formulario faculta a **GRILLO CORREA CONSULTORÍAS S.A.S.** para que dé a sus datos aquí recopilados el tratamiento señalado en la “Política de Tratamiento de Datos Personales” de **GRILLO CORREA CONSULTORÍAS S.A.S.**, el cual incluye, entre otras, el envío de información promocional, así como la invitación a eventos. El titular de los datos podrá, en cualquier momento, solicitar que la información sea modificada, actualizada o retirada de las bases de datos de **GRILLO CORREA CONSULTORÍAS S.A.S.**”*